

合同会社Vitalize Community(以下「当館」といいます)は、当館をご利用いただくすべてのお客様の個人情報の保護を社会的責務と考え、以下の方針に基づき適切に取り扱います。

第1条(個人情報の定義)

個人情報とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、予約情報等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

第2条(収集目的)

当館は、以下の目的に限り個人情報を利用します。

1. 宿泊予約・サービス提供のため
2. お問い合わせへの対応
3. サービス向上・利用状況の分析
4. 法令に基づく義務の履行

第3条(第三者提供)

取得した個人情報は、以下の場合を除き第三者に提供しません。

1. 本人の同意がある場合
2. 法令に基づく開示要請があった場合
3. 当館業務の委託に伴い業務委託先へ提供する場合(例:予約管理システム業者)

第4条(管理体制)

当館は、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失、毀損等を防止するために、社内管理体制の整備および従業員への教育を徹底します。

第5条(開示・訂正・削除)

本人からの開示・訂正・削除等の請求があった場合には、本人確認のうえ、法令に基づき速やかに対応します。

第6条(クッキー等の利用)

当サイトでは、利便性向上やアクセス解析のため、クッキー(Cookie)を使用する場合があります。お客様はブラウザ設定によりクッキーの受け入れを拒否することが可能です。

第7条(本ポリシーの変更)

法令改正または運用改善の必要に応じ、本ポリシーの内容を変更することがあります。

制定日:2025年7月1日